

Gesamtergebnisse der Benutzer*innenumfrage

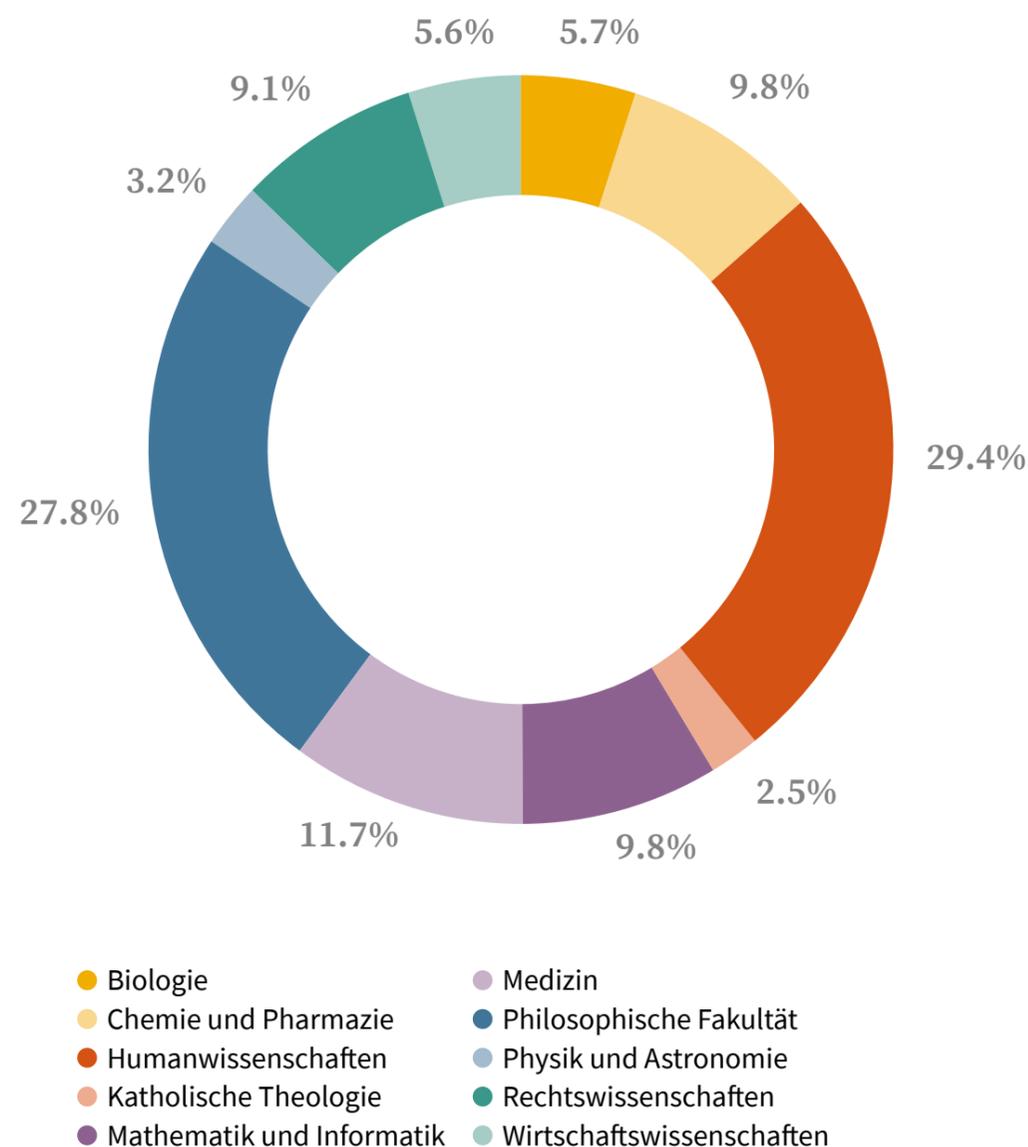
im Sommersemester 2021

Studierende

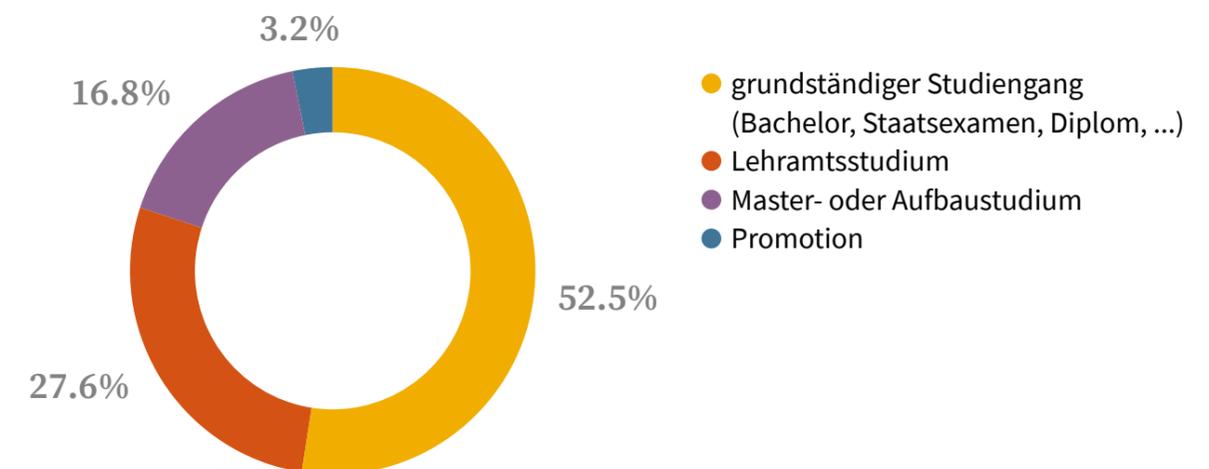
Studierende

1. Formales

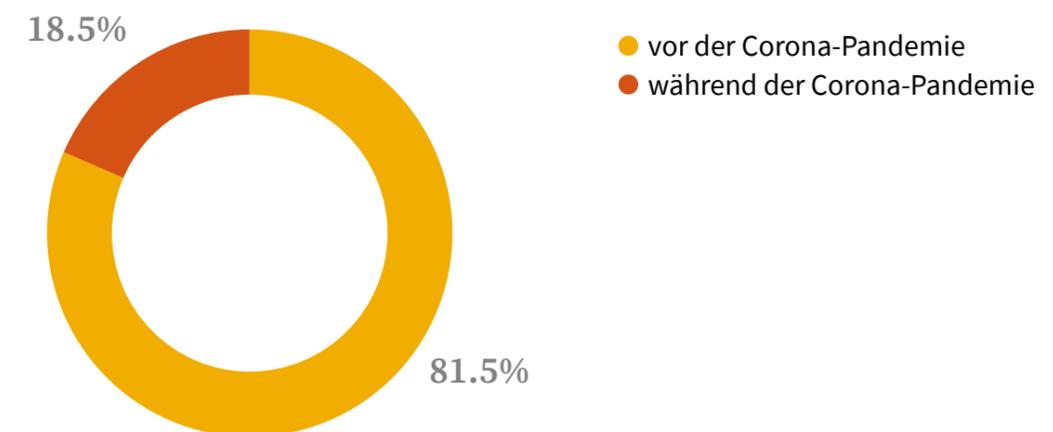
1.1 Was studieren Sie, d. h. zu welcher Fakultät gehören Ihre Studienfächer? (Mehrfachnennung möglich) n=2020



1.2 In welchem Studiengang befinden Sie sich? n=2020

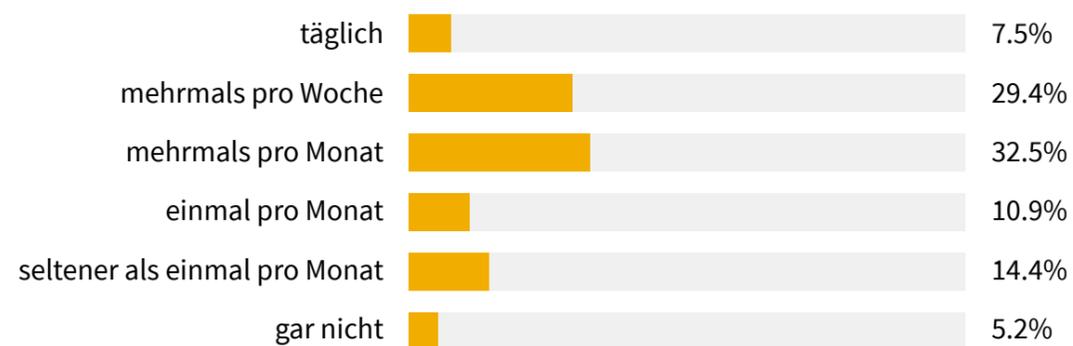


1.3 Zu welchem Zeitpunkt haben Sie Ihr Studium an der JMU aufgenommen? n=1978



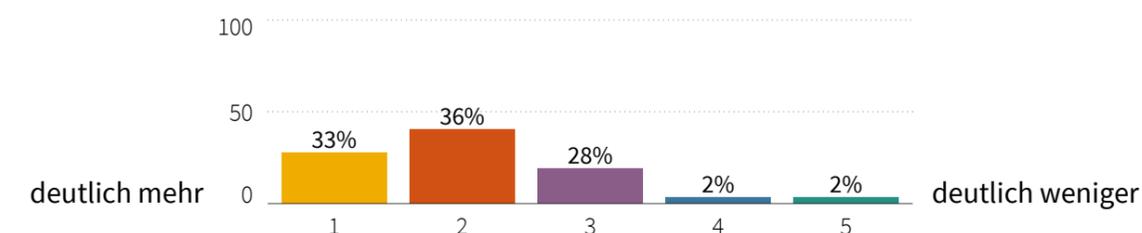
2. Allgemeines zu unseren Services

2.1 Wie häufig haben Sie während der Corona-Pandemie durchschnittlich auf analoge oder digitale Services der UB zurückgegriffen (z. B. Aus- oder Fernleihe, Arbeitsplätze, E-Books, E-Journals, Beratung, Kurse etc.)? n=1974

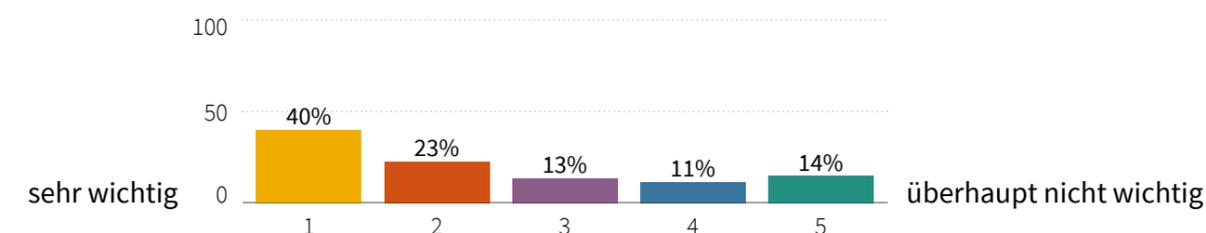


Studierende

2.2 Haben Sie mehr E-Medien genutzt als vor der Pandemie? n=1729

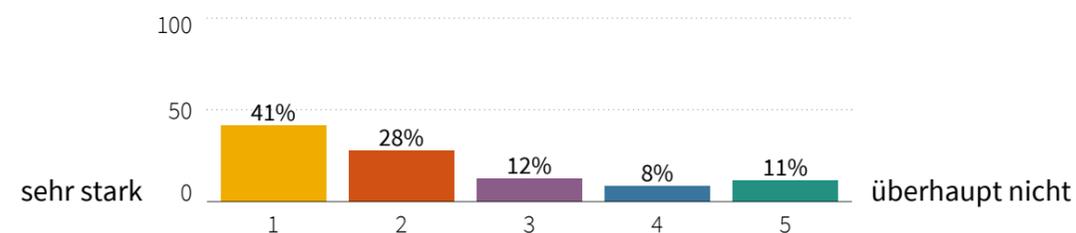


2.3 Wie wichtig waren die analogen Angebote Ausleihe und Fernleihe? n=1789



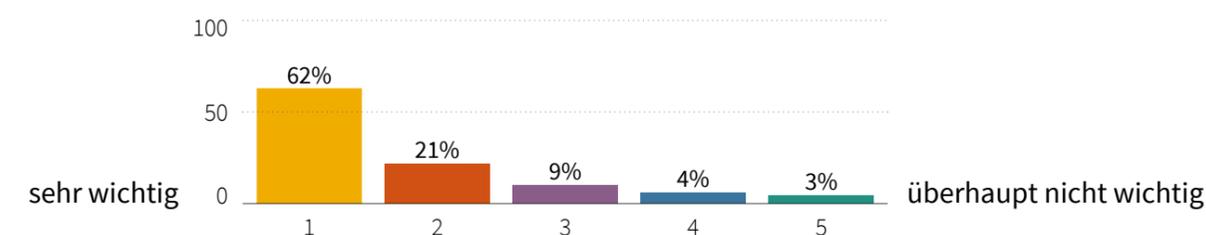
2. Allgemeines zu unseren Services

2.4 Während der Pandemie wurden die Öffnungszeiten der Zentralbibliothek (Mo–Fr 8:30–24:00 Uhr, Sa/So 9:00–22:00 Uhr) stark verkürzt auf Mo–Fr 9:00–16:00 Uhr. Auch die Teilbibliotheken hatten stark verkürzte Öffnungszeiten oder waren sogar ganz geschlossen. Wie stark hat Sie dies beeinträchtigt? n=1905



Studierende

2.5 Wie wichtig ist Ihnen, zu den ursprünglichen Öffnungszeiten zurückzukehren? n=1855

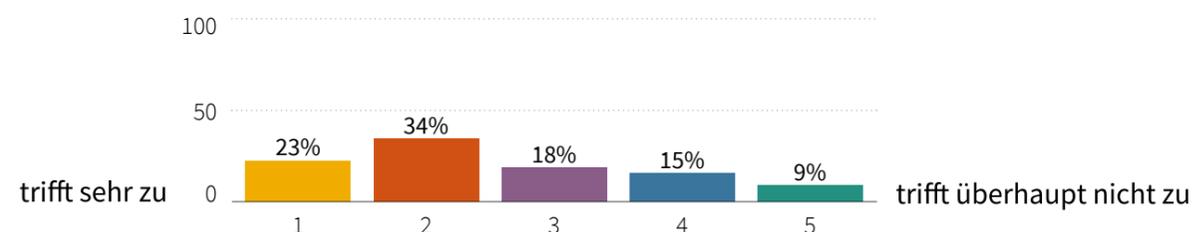


Studierende

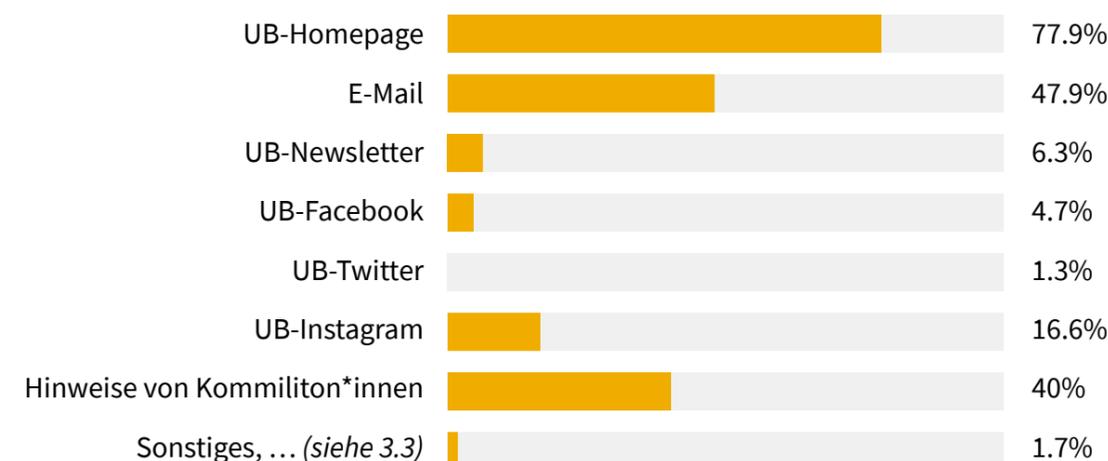
3. Wie beurteilen Sie unsere Kommunikation mit Ihnen während der Corona-Pandemie?

3.1 Die von der Bayerischen Staatsregierung angeordneten Maßnahmen zum Infektionsschutz erfolgen zum Teil auch für uns sehr kurzfristig.

Fühlen Sie sich dennoch angemessen und zeitnah über die Corona-bedingten Änderungen der Benutzungsmodalitäten informiert? n=1878



3.2 Über welchen Kanal informieren Sie sich über die aktuellen Benutzungsmöglichkeiten und Services? (Mehrfachnennung möglich) n=2020



3. Wie beurteilen Sie unsere Kommunikation mit Ihnen während der Corona-Pandemie?

3.3 ... nämlich:

Studierende

Aushänge vor Ort₂

Fachschafts-/Fakultätsverteiler,

Anfrage direkt an UB/TB₃

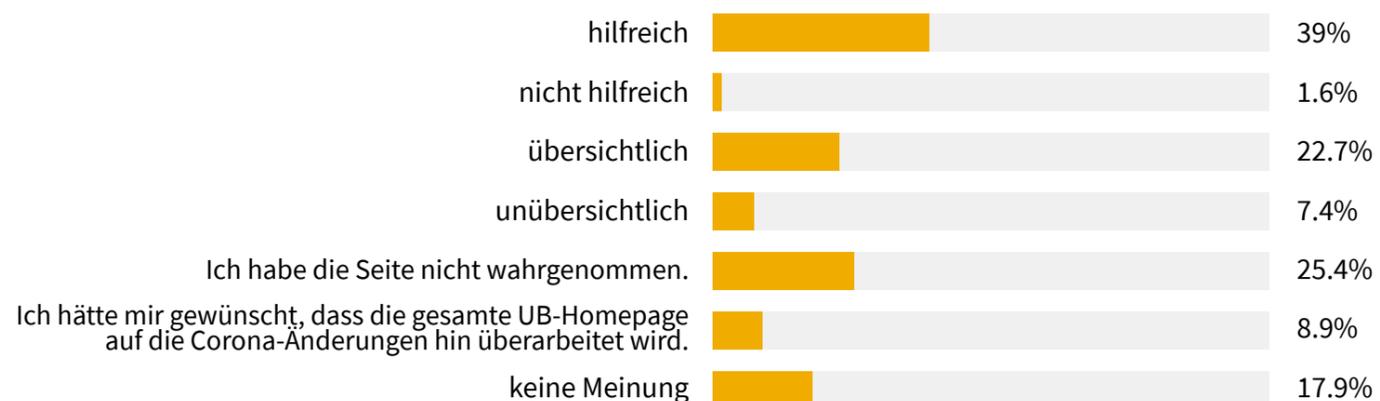
Montagsmail₁₂

UB-Mitarbeiter*innen/Hilfskräfte₂

Homepages der Uni/der UB₄

3. Wie beurteilen Sie unsere Kommunikation mit Ihnen während der Corona-Pandemie?

3.4 Wie beurteilen Sie unsere Informationsseite Corona-News, auf der alle Serviceänderungen aufgelistet sind? (Mehrfachnennung möglich) n=2020



Studierende

3.5 Wie hätten wir Sie besser informieren können?

Frühzeitigere Informationen zur besseren Planbarkeit¹⁹

Wichtiges per E-Mail an alle Studierenden⁸⁵

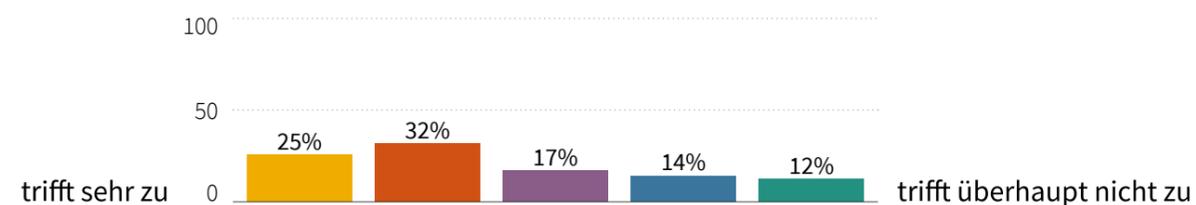
Zufriedenstellende Kommunikation²⁵

Klarere Strukturierung, größere Aktualität, Kompaktere Darstellung auf der Homepage⁴⁵

Newsletter⁵

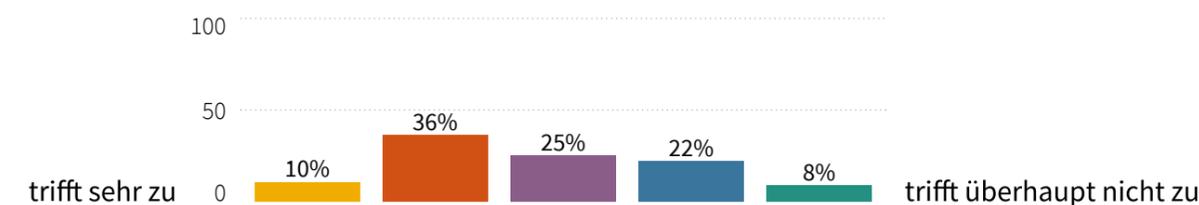
4. Unser Medienangebot

4.1 Die pandemiebedingten Einschränkungen bei der Benutzung der **Printmedien (z. B. gedruckte Bücher und Zeitschriften)** beeinflussen die Qualität meines Studiums (Hausarbeit, Abschlussarbeit, Prüfungsvorbereitung) negativ. n=1763



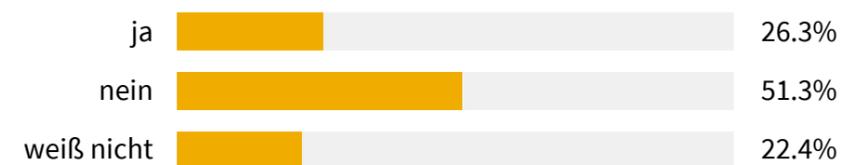
Studierende

4.2 Die UB stockte das Angebot an **elektronischen Medien (z. B. E-Books, E-Journals)** vor allem zu Beginn der Pandemie stark auf. War das Angebot an elektronischen Medien während der Pandemie ausreichend? n=1695



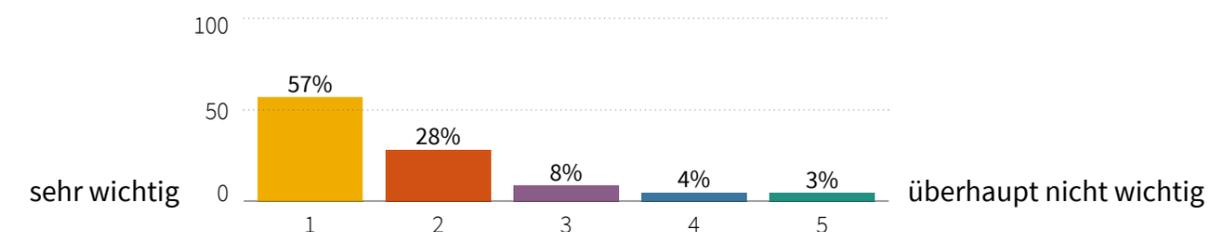
4. Unser Medienangebot

4.3 Während der Pandemie erweiterte die UB ihre Digitalisierungsservices (z. B. die Elektronischen Semesterapparate für Forschende und Studierende) in den urheberrechtlich zulässigen Grenzen. Sind Ihnen diese Digitalisierungsservices bekannt? n=1945



Studierende

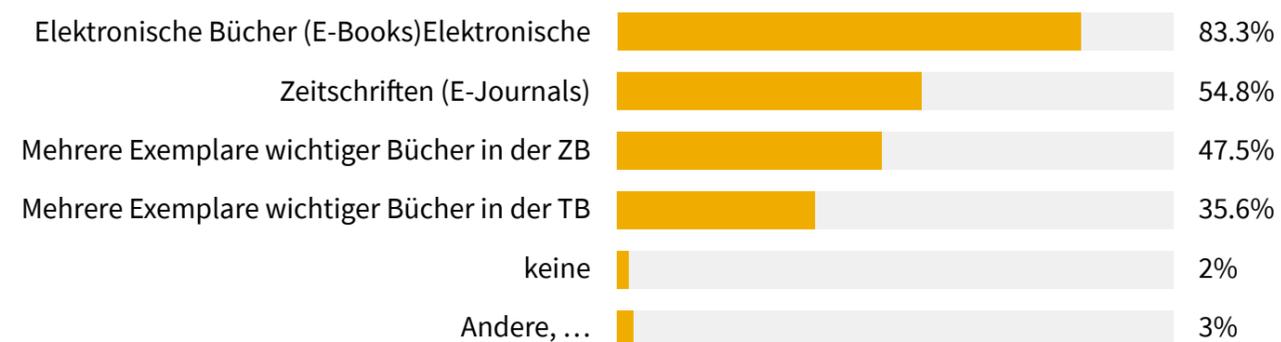
4.5 Wie wichtig ist für Sie die Möglichkeit einer Digitalisierung gedruckter Bücher und Zeitschriften während der Pandemie? n=1830



4. Unser Medienangebot

4.5 Welche der folgenden Medienangebote sollten in der Pandemie ausgebaut werden?

(Mehrfachnennung möglich) n=2020



Studierende

4.6 ... nämlich:

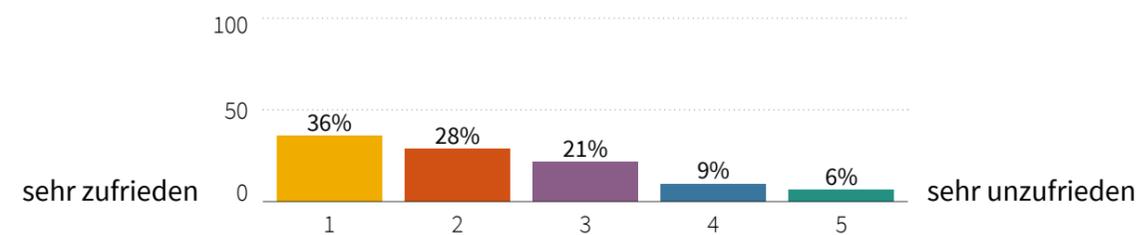
Ausbau des E-Angebotes²¹

Ausleihbare Mehrfach-exemplare sowohl in der Zentralbibliothek & den Teilbibliotheken.²¹

Ausbau der Digitalisierungsservices¹¹

4. Unser Medienangebot

4.7 Wie zufrieden sind Sie mit der Möglichkeit, und Medien zum Kauf vorzuschlagen? n=983



Studierende

4.8 ... weil:

Ich weiß gar nicht wie das geht⁵

Bücher privat zu kaufen ist zu teuer¹⁵

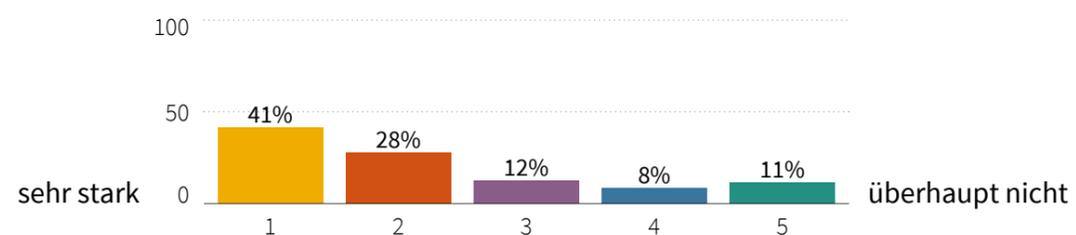
Die Anschaffung ist oft viel zu langwierig⁶

Sehr viele Vorschläge werden abgelehnt¹²

Das Buch steht dann ohne Ausleihmöglichkeit in einer TB³

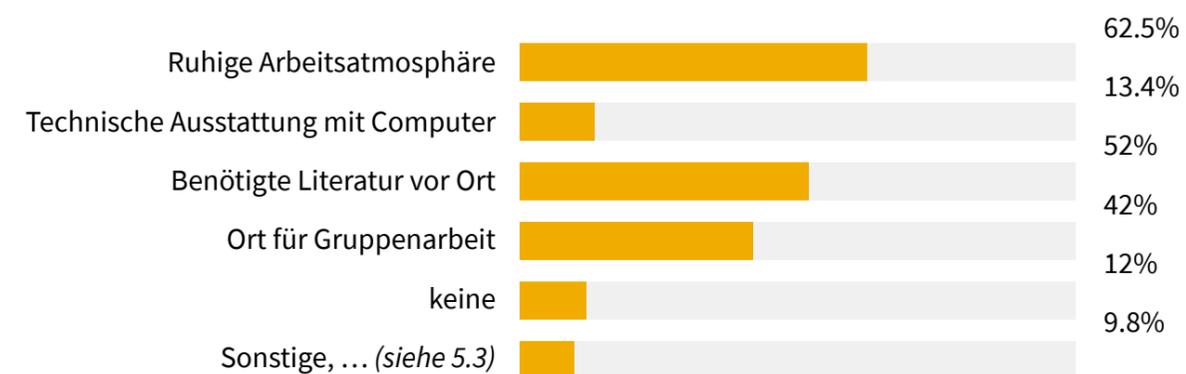
5. Arbeitsplätze

5.1 Während der Pandemie sind die Lern- und Arbeitsplätze in der UB (Zentralbibliothek und Teilbibliotheken) nur eingeschränkt nutzbar. Dies beeinflusst die Qualität meines Studiums negativ. n=1829



Studierende

5.2 Welche Arbeitsmöglichkeiten an der UB haben Sie vermisst? (Mehrfachnennung möglich) n=2020



5. Arbeitsplätze

5.3 ... nämlich:

Studierende

Sozialer Raum²³

Mehr Arbeitsmöglichkeiten³⁴

Gruppenarbeit⁷

Ohne Maske²²

**Gesamtarbeitsatmosphäre, produktive
Lernumgebung, Tagesstruktur
(Trennung Privat – Arbeit)⁶⁹**

Arbeitsplätze am Abend⁵

Teilbibliotheksarbeitsplätze⁹

Kopieren, Drucken, Scannen²⁵

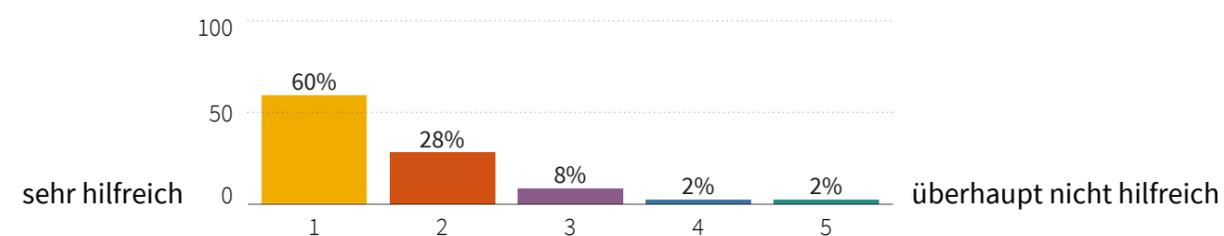
Mensapausen³

Längere Buchungsslots³⁴

Stöbern⁵

6. Kontaktlose Ausleihe & Rückgabe mittels RFID

6.1 In den Teilbibliotheken, die RFID einführen (z. B. Wittelsbacher Platz), können Sie Medien künftig wie in der Zentralbibliothek ausleihen. Finden Sie dieses Angebot hilfreich? n=1380

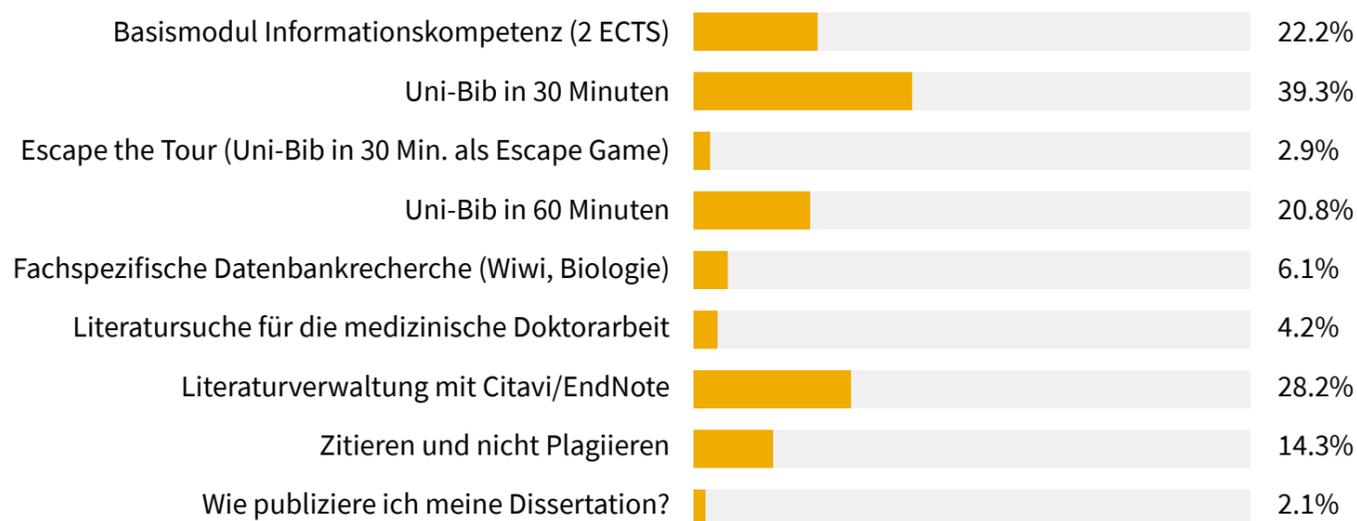


Studierende

7. Kurse, Beratung und Selbstlernangebote

7.1 Die UB bietet seit Beginn der Pandemie alle Kurse und Beratungsangebote online an.

Welche Kurse kennen Sie? (Mehrfachnennung möglich) n=2020



Studierende

7.2 Zu welchen Themen oder in welchen Formaten wünschen Sie sich weitere Kurse?



7. Kurse, Beratung und Selbstlernangebote

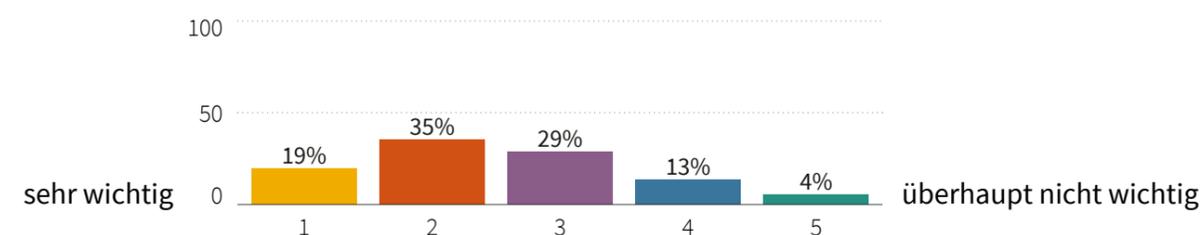
7.3 Die Beratung (Kontaktformular, Telefon, WhatsApp und vor Ort) wurde um eine virtuelle Beratungsmöglichkeit (per Zoom) ergänzt.

Kennen Sie unsere virtuelle Beratung? n=1872

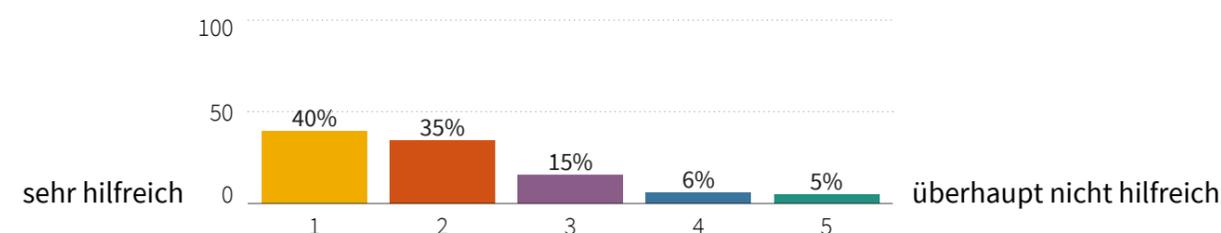


Studierende

7.4 Wie wichtig finden Sie unsere Beratung im Allgemeinen? n=1344

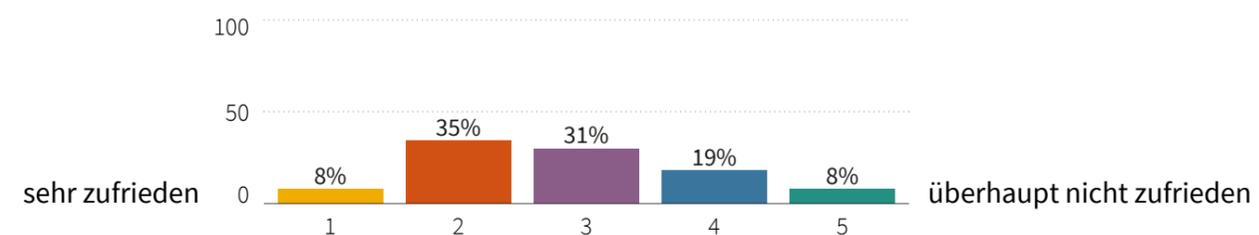


7.5 Sofern Sie unsere Beratung bereits in Anspruch genommen haben, wie hilfreich fanden Sie sie? n=433

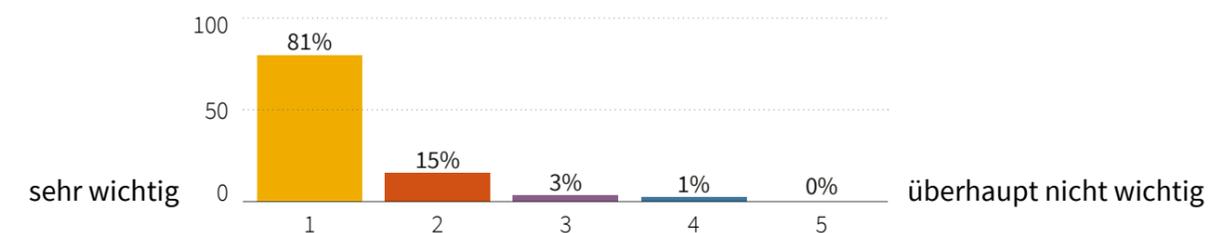


8. Gesamteindruck

8.1 Insgesamt gesehen: Wie zufrieden sind Sie mit der UB während der Corona-Pandemie? n=1892



8.2 Für wie wichtig halten Sie die Angebote der UB für Ihr Studium? n=1941



Studierende

8. Gesamteindruck

Studierende

8.3 Wenn Sie einen Wunsch frei hätten, was würden Sie sich von der UB wünschen?

