

# Gesamtergebnisse der Benutzer\*innenumfrage

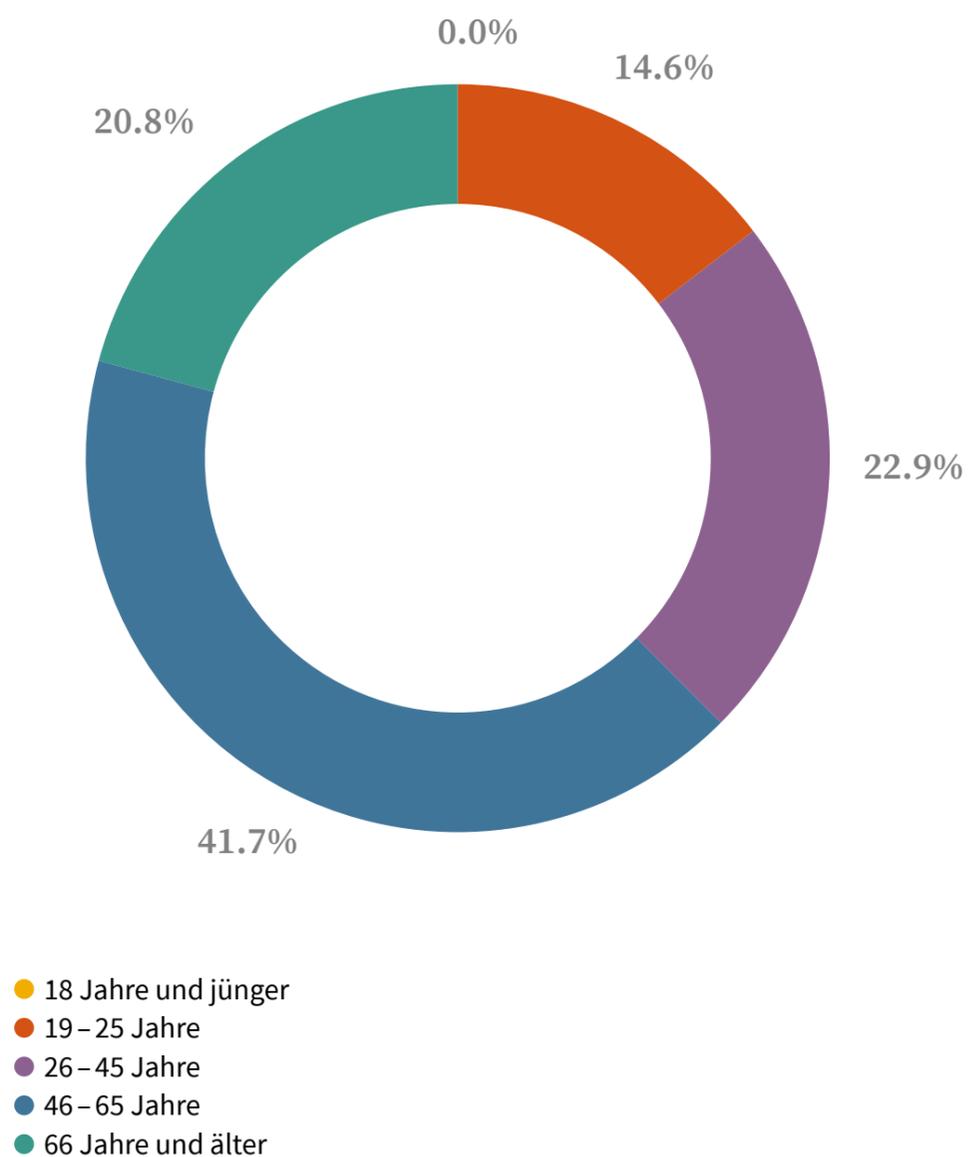
im Sommersemester 2021

Interessierte aus Stadt & Region

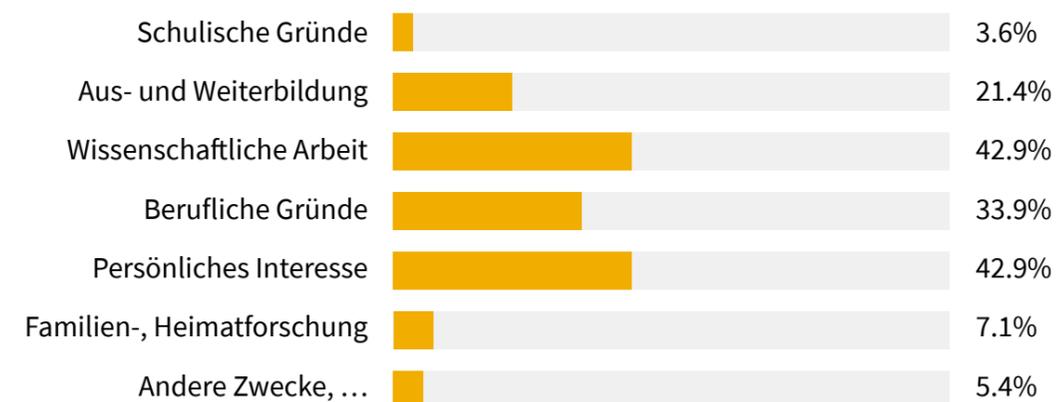
# Interessierte aus Stadt & Region

## 1. Formales

### 1.1 Wie alt sind Sie? n=56



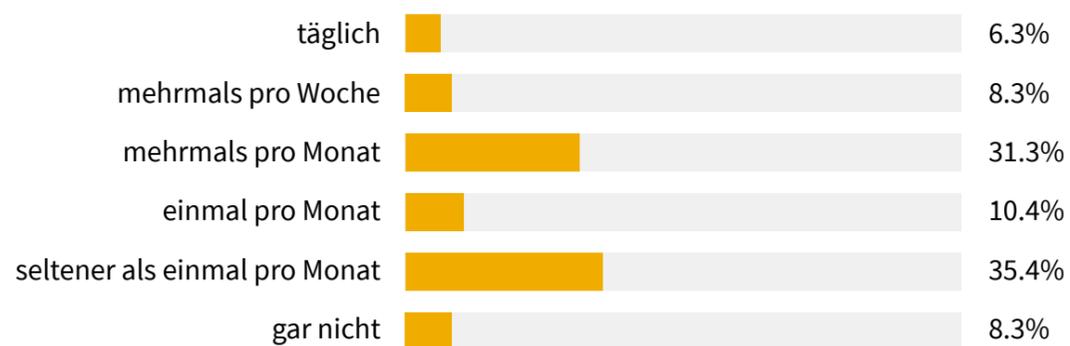
### 1.2 Aus welchen Gründen besuchen Sie die UB im Allgemeinen? (Mehrfachnennung möglich) n=56



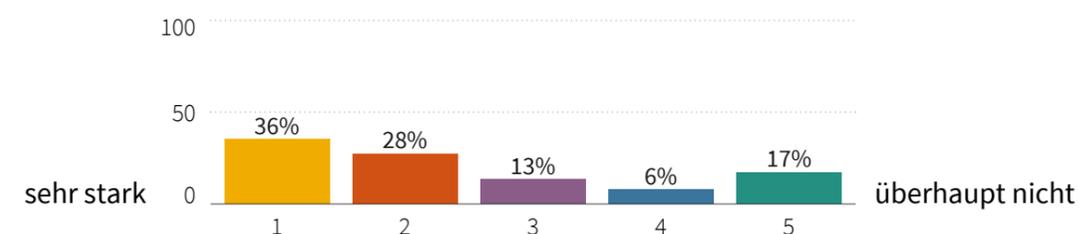
# Interessierte aus Stadt & Region

## 2. Allgemeines zu unseren Services

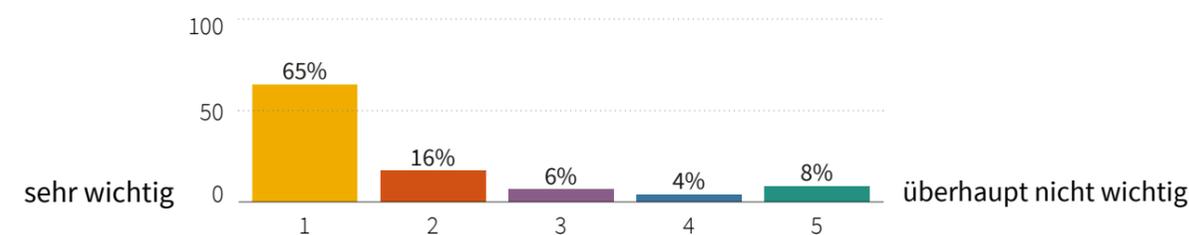
2.1 Wie häufig haben Sie während der Corona-Pandemie durchschnittlich auf analoge oder digitale Services der UB zurückgegriffen (z. B. Aus- oder Fernleihe, Arbeitsplätze, E-Books, E-Journals, Beratung, Kurse etc.)? n=48



2.2 Während der Pandemie wurden die Öffnungszeiten der Zentralbibliothek (Mo-Fr 8.30-24:00 Uhr, Sa/So 9:00-22:00Uhr) stark verkürzt auf Mo-Fr 9:00-16:00 Uhr. Auch die Teilbibliotheken hatten stark verkürzte Öffnungszeiten oder waren sogar ganz geschlossen. Wie stark hat Sie dies beeinträchtigt? n=47



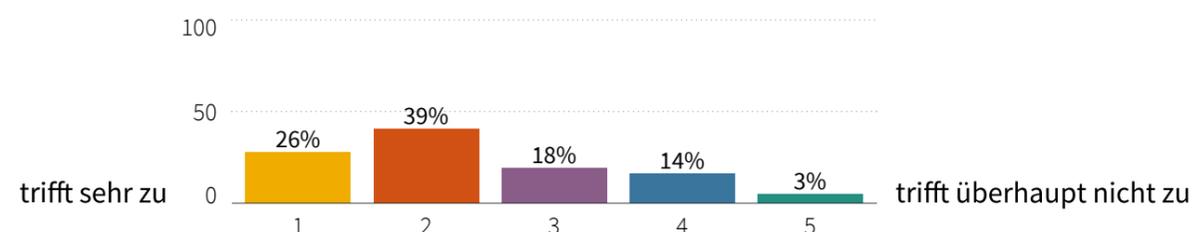
2.3 Wie wichtig ist Ihnen, zu den ursprünglichen Öffnungszeiten zurückzukehren? n=49



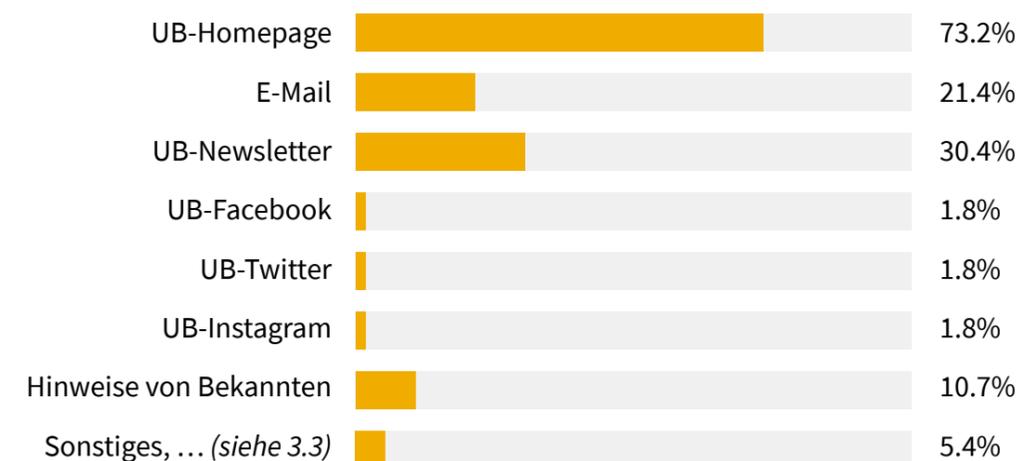
# Interessierte aus Stadt & Region

## 3. Wie beurteilen Sie unsere Kommunikation mit Ihnen während der Corona-Pandemie?

3.1 Die von der Bayerischen Staatsregierung angeordneten Maßnahmen zum Infektionsschutz erfolgen zum Teil auch für uns sehr kurzfristig. Fühlen Sie sich dennoch angemessen und zeitnah über die Corona-bedingten Änderungen der Benutzungsmodalitäten informiert? n=42



3.2 Über welchen Kanal informieren Sie sich über die aktuellen Benutzungsmöglichkeiten und Services? (Mehrfachnennung möglich) n=56



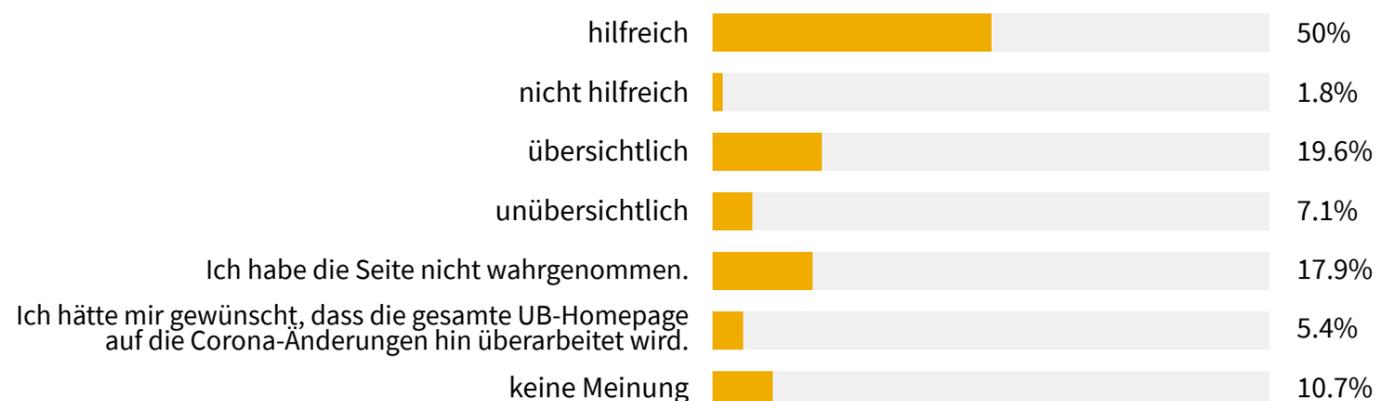
3.3 ... nämlich:

**Vor Ort<sub>3</sub>**  
**Telefonisch<sub>2</sub>**

# Interessierte aus Stadt & Region

## 3. Wie beurteilen Sie unsere Kommunikation mit Ihnen während der Corona-Pandemie?

3.4 Wie beurteilen Sie unsere Informationsseite Corona-News, auf der alle Serviceänderungen aufgelistet sind? (Mehrfachnennung möglich) n=56



3.5 Wie hätten wir Sie besser informieren können?

**Automatischer E-Mail-Versand wegen Corona Änderungen<sub>2</sub>**

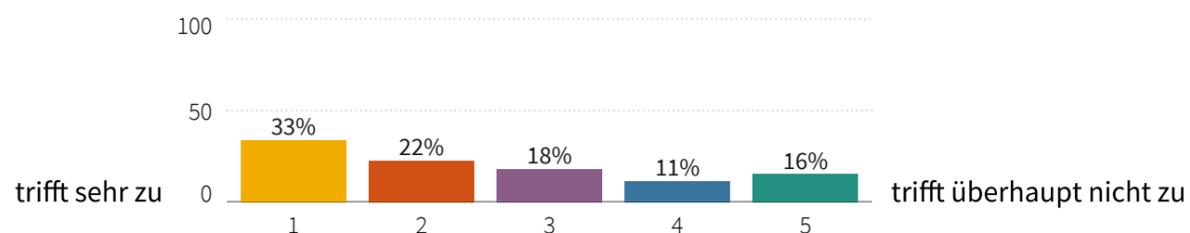
**Aktuellste Information kennzeichnen<sub>1</sub>**

**Eine kompakte Info-Seite<sub>2</sub>**

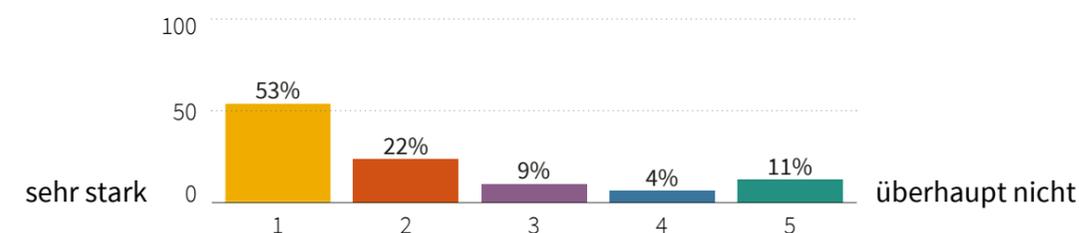
# Interessierte aus Stadt & Region

## 4. Unser Medienangebot

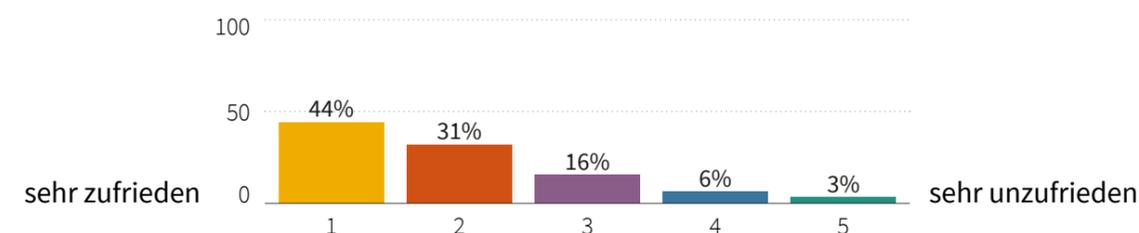
4.1 Die pandemiebedingten Einschränkungen bei der Benutzung der **Printmedien (z. B. gedruckte Bücher und Zeitschriften)** beeinflussen die Qualität meiner Arbeit (z. B. schulische oder berufliche Aus- und Weiterbildung) negativ. n=45



4.2 Die UB stockte das Angebot an **elektronischen Medien (z. B. E-Books, E-Journals)** vor allem zu Beginn der Pandemie sehr auf. Interessierte Personen aus Stadt und Region können auf das elektronische Angebot nur von Computern in der UB zugreifen. Diese Zugangsmöglichkeit ist während der Pandemie begrenzt. Wie stark hat Sie dies eingeschränkt? n=45



4.3 Wie zufrieden sind Sie mit der Möglichkeit, uns Medien zum Kauf vorzuschlagen? n=32



# Interessierte aus Stadt & Region

## 4. Unser Medienangebot

### 4.4 Falls Sie unzufrieden sind: Warum?

**Präsentationsseite für E-Books<sub>1</sub>**

**E-Book Aufruf auch von  
zu Hause aus für Externe<sub>1</sub>**

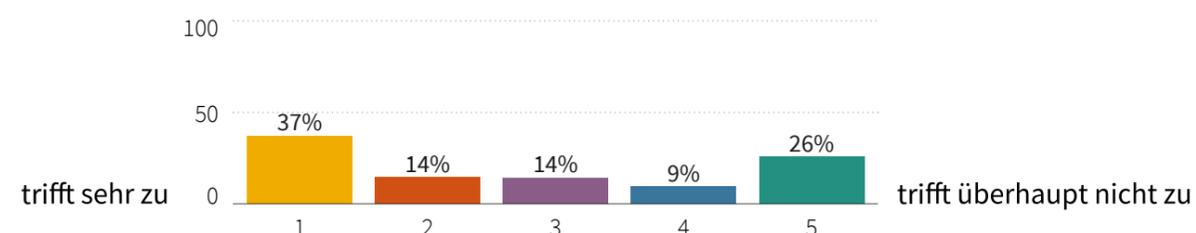
**Klare Kriterien für die Kaufauswahl von  
Anschaffungsvorschlägen festlegen<sub>1</sub>**

**Zu sehr Fokus auf  
elektronischen Medien<sub>1</sub>**

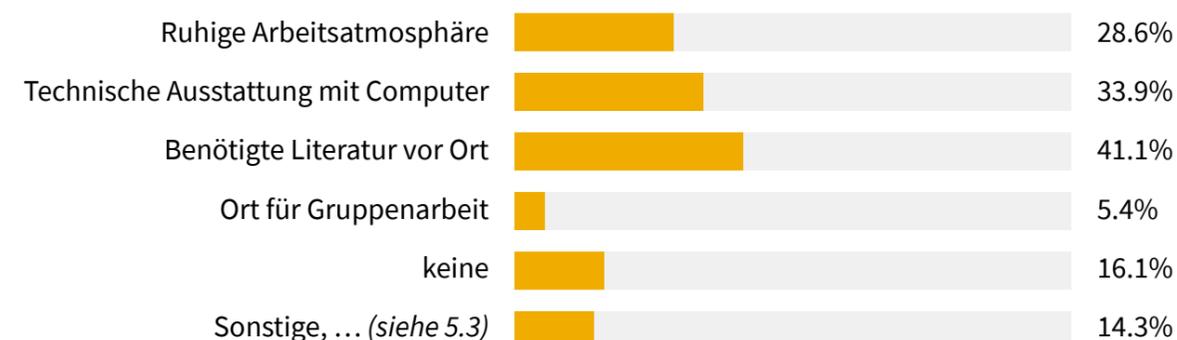
# Interessierte aus Stadt & Region

## 5. Arbeitsplätze

5.1 Während der Pandemie sind die Lern- und Arbeitsplätze in der UB (Zentralbibliothek und Teilbibliotheken) nur eingeschränkt nutzbar. Dies beeinflusst die Qualität meiner Arbeit (z. B. schulische oder berufliche Aus- und Weiterbildung) negativ. n=43



5.2 Welche Arbeitsmöglichkeiten an der UB haben Sie vermisst? (Mehrfachnennung möglich) n=56



# Interessierte aus Stadt & Region

## 5. Arbeitsplätze

### 5.3 ... nämlich:

Zugriff auf Zeitungen <sub>1</sub>

Bessere Ausleihmöglichkeiten <sub>1</sub>

**Blättern vor Ort** <sub>2</sub> Scanner-/Mikro-  
fichebenutzung <sub>1</sub>

Arbeitsplätze für Alle <sub>1</sub> **Externer Zugriff  
auf E-Medien** <sub>2</sub>

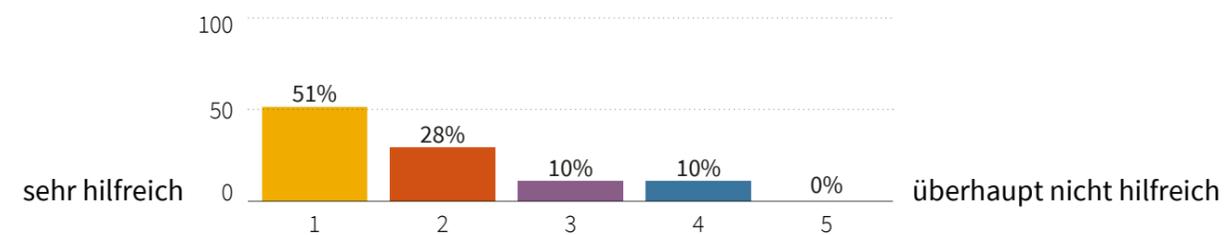
Bessere Öffnungszeiten      Ohne Terminbuchung <sub>1</sub>  
Sondersammlungen <sub>1</sub>

Mehr Öffnungszeiten <sub>1</sub>

# Interessierte aus Stadt & Region

## 6. Kontaktlose Ausleihe & Rückgabe mittels RFID

6.1 In den Teilbibliotheken, die RFID einführen  
(z. B. Wittelsbacher Platz), können Sie Medien  
künftig wie in der Zentralbibliothek ausleihen.  
Finden Sie dieses Angebot hilfreich? n=39

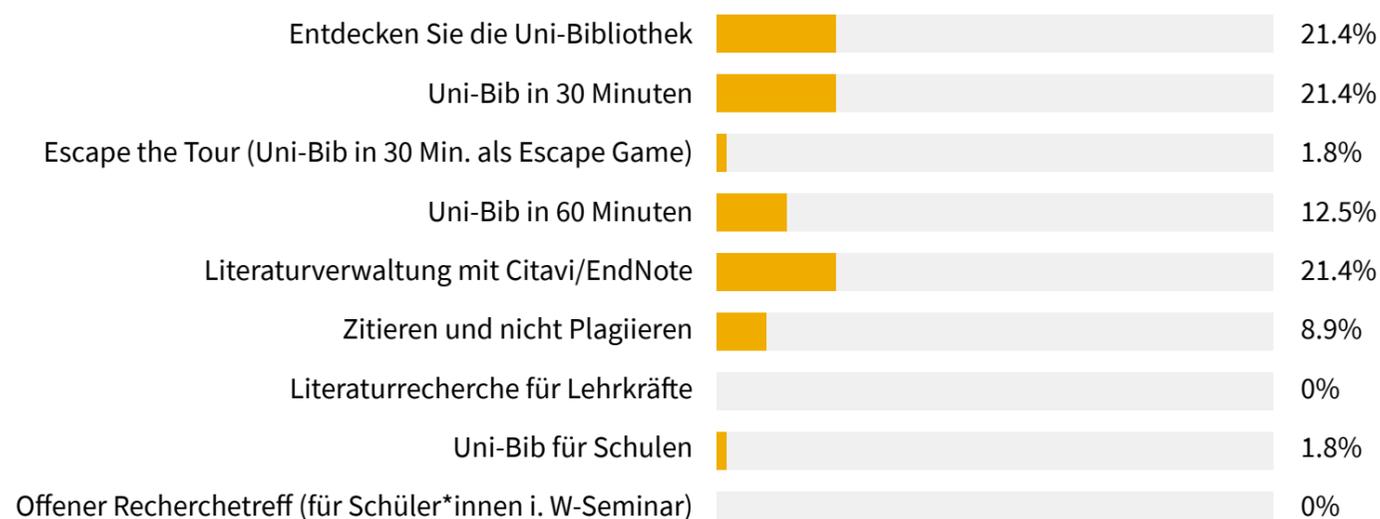


# Interessierte aus Stadt & Region

## 7. Kurse, Beratung und Selbstlernangebote

7.1 Die UB bietet seit Beginn der Pandemie viele Kurse und Beratungsangebote online an.

Welche Kurse kennen Sie? (Mehrfachnennung möglich) n=56



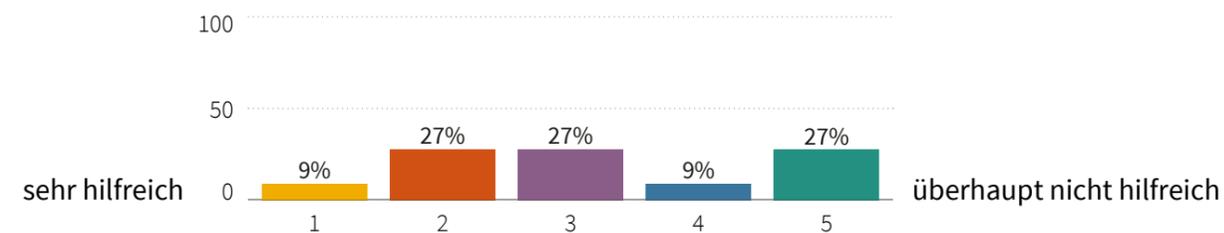
7.2 Zu welchen Themen oder in welchen Formaten wünschen Sie sich weitere Kurse?

**IT-Themen<sub>1</sub>**  
**Einführung Technik**  
**in der UB<sub>2</sub>**  
**Webinarangebot zeitlich**  
**variieren<sub>1</sub>**

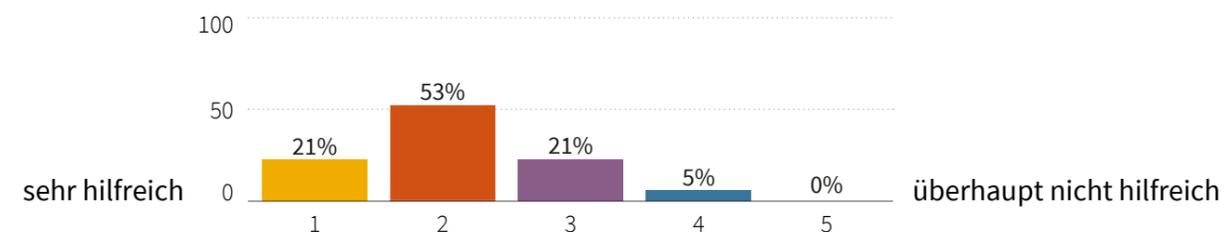
# Interessierte aus Stadt & Region

## 7. Kurse, Beratung und Selbstlernangebote

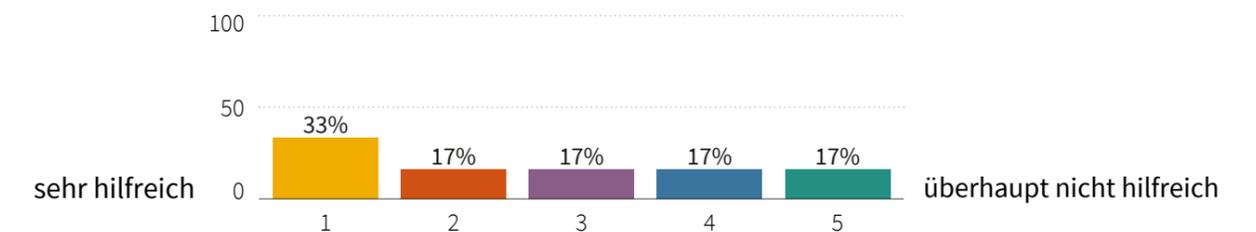
### 7.3 Smartphone-Rallye zum Kennenlernen der Bibliothek n=11



### 7.4 Erklärvideos und Tutorials auf der Homepage n=19



### 7.5 S.P.U.T.N.I.K. Schüler\*innen Tutorial n=6



### 7.6 Welche weiteren Angebote zum Selbstlernen würden Sie sich wünschen?

- Neuerwerbungspräsentation<sub>1</sub>
- Tutorial zu Citavi<sub>1</sub>

# Interessierte aus Stadt & Region

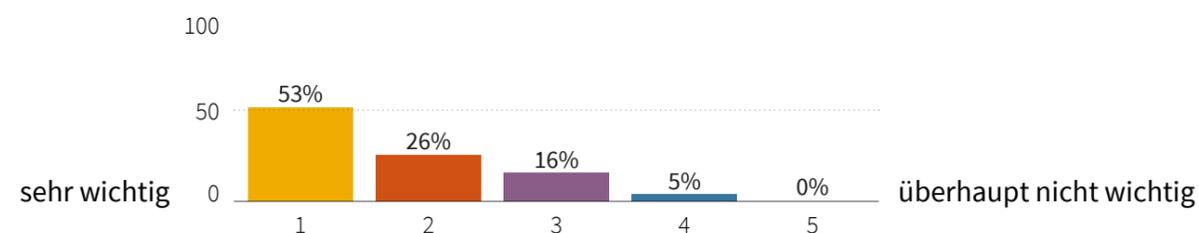
## 7. Kurse, Beratung und Selbstlernangebote

7.7 Die Beratung (Kontaktformular, Telefon, WhatsApp und vor Ort) wurde um eine virtuelle Beratungsmöglichkeit (per Zoom) ergänzt.

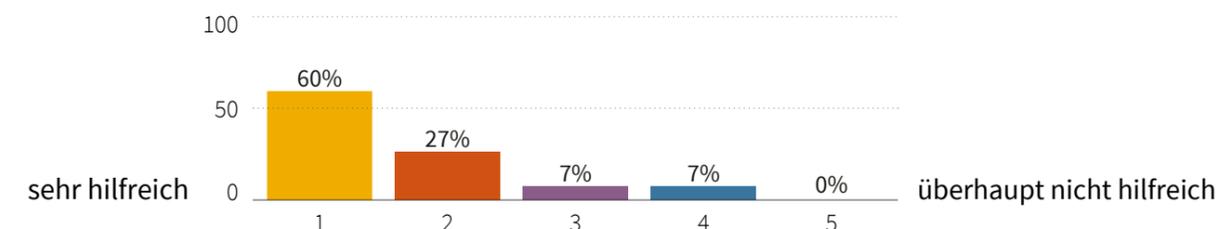
Kennen Sie unsere virtuelle Beratung? n=45



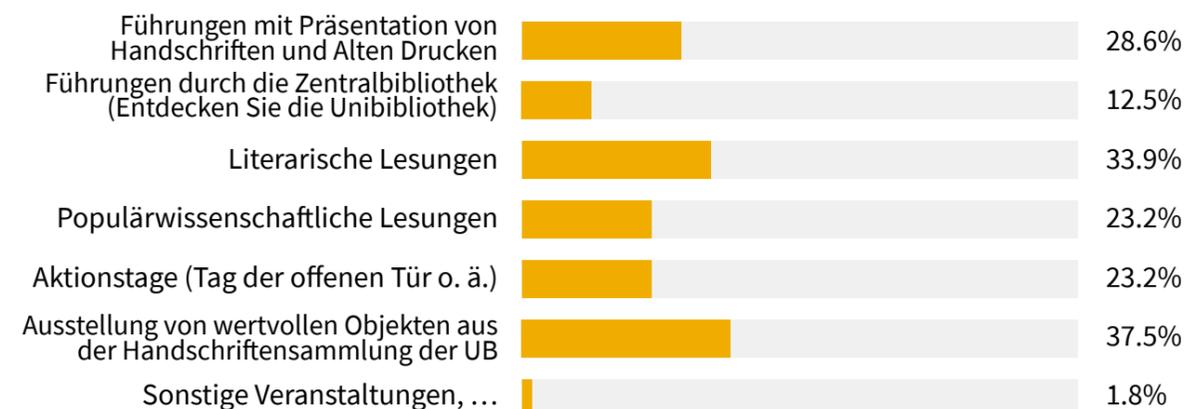
7.8 Wie wichtig finden Sie unsere Beratung im Allgemeinen? n=38



7.9 Sofern Sie unsere Beratung bereits in Anspruch genommen haben, wie hilfreich fanden Sie sie? n=30



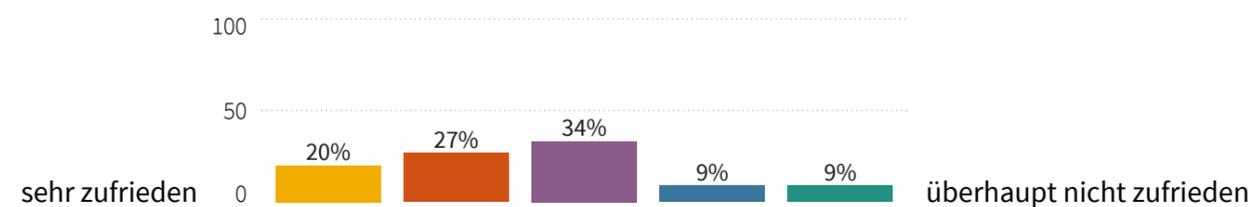
7.10 Die UB bietet normalerweise ein vielseitiges Veranstaltungsprogramm, das seit über einem Jahr nicht mehr in Präsenzform stattfinden kann. Welche Veranstaltungsarten vermissen Sie am meisten? (Mehrfachnennung möglich) n=56



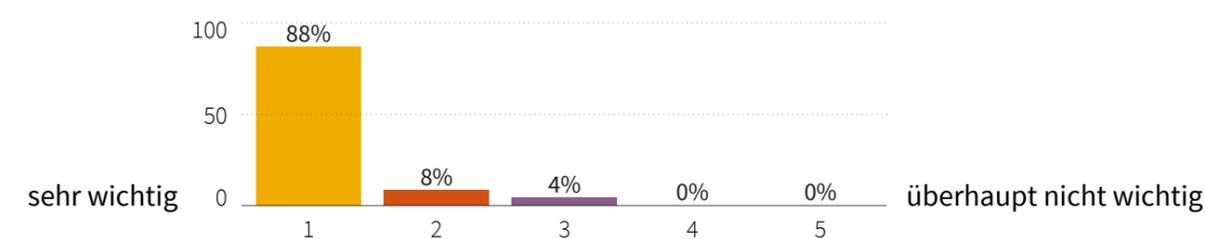
# Interessierte aus Stadt & Region

## 8. Gesamteindruck

8.1 Insgesamt gesehen: Wie zufrieden sind Sie mit der UB während der Corona-Pandemie? n=44



8.2 Für wie wichtig halten Sie die Angebote der UB? n=48



# Interessierte aus Stadt & Region

## 8. Gesamteindruck

8.3 Wenn Sie einen Wunsch frei hätten, was würden Sie sich von der UB wünschen?

**Längere Öffnungszeiten<sub>3</sub>**

**Besseres Angebot für**

**Außeruniversitäre Nutzer\*innen<sub>2</sub>**

**Uneingeschränkte  
Nutzung für alle<sub>3</sub>**

**Digitaler Medienzugang<sub>2</sub>**

**Arbeitsplätze für alle<sub>3</sub>**