Julius-Maximilians-
UNIVERSITÄT
WÜRZBURG

Universitätsbibliothek Würzburg

Universitätsbibliothek Würzburg, Am Hubland, 97074 Würzburg
Kommunikation & Gestaltung
Tel.: +49 (0)931 31-81281
ub-kommunikation@uni-wuerzburg.de

Pressemitteilung 10.04.2025

Direkt, einfach & persönlich:
der Chat der Universitätsbibliothek Würzburg

Mit dem neuen Chat-Service erweitert die Universitätsbibliothek Würzburg (UB) ihre Kontaktmöglichkeiten: Zusätzlich zu den bestehenden Beratungs- und Informationsangeboten können Nutzerinnen und Nutzer der UB nun auch mit den Bibliotheksmitarbeitenden chatten.



Bild: J. Schwarz / UB Würzburg

Mit dem Chat setzt die UB auf eine niedrigschwellige Nutzung: Ein Klick auf das Chat-Widget genügt, um mit dem Auskunfts-Team in Kontakt zu treten. Das Chat-Tool ist auf der Bibliotheks-Website eingebunden. Das UB-Auskunfts-Team beantwortet zu den Servicezeiten im Chat alle Fragen zu den Angeboten der Universitätsbibliothek.

Von Fragen zu Büchern und E-Books, zur Verfügbarkeit von Fachartikeln, über Informationen zu den Teilbibliotheken bis hin zu Tipps und Tricks bei der Literaturrecherche: Alle Anliegen werden innerhalb weniger Minuten beantwortet. Bei komplexeren Fragen können nach wie vor individuelle Termine für ein 30-minütiges Beratungsgespräch vereinbart werden.

Der Chat ist auch direkt erreichbar unter https://go.uniwue.de/ub-chat.